

Số: 1114/BC-TTS

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

**Các nội dung phục vụ buổi họp báo định kỳ vào ngày 10/10/2024
liên quan Công ty TNHH Du học định cư DSS**

A. Nội dung các câu hỏi báo đặt ra liên quan Sở LĐTBXH

- Câu hỏi số 2: Theo Giấy phép hoạt động do Sở Giáo dục và đào tạo Thành phố cấp cho DSS Việt Nam không có hạng mục cấp phép dạy nghề, tư vấn, môi giới đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài nhưng lâu nay DSS Việt Nam vẫn đang làm và quảng cáo việc này. Hiện nay họ đã thu tiền, xử lý hồ sơ, tổ chức dạy nghề và làm giả hồ sơ để đưa hàng chục khách hàng đi xuất khẩu lao động? Sở GD-ĐT và Sở LĐTBXH có biết và kiểm tra việc này?

- Câu hỏi số 3: Hiện có nhiều người dân đã gửi đơn tố cáo đến Thanh tra Sở LĐTBXH Thành phố việc DSS Việt Nam và DSS Úc có hành vi lừa dối khách hàng, chiếm đoạt tiền của học thông qua ký hợp đồng tư vấn VISA... Bên cạnh đó, nhiều nhân viên cũ của DSS cũng tố công ty nợ lương, đóng sai bảo hiểm xã hội..., việc này Thanh tra Sở đã tiếp nhận và tiến hành đến đâu?

B. Trả lời của Sở LĐTBXH

I. Trả lời câu hỏi số 2

1. Chức năng, nhiệm vụ của Sở LĐTBXH

Sở LĐTBXH thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo Quyết định số 47/2022/QĐ-UB ngày 21/12/2022 của Chủ tịch UBND Thành phố, theo đó Sở thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND TP quản lý nhà nước về các lĩnh vực: lao động, tiền lương và việc làm trong khu vực doanh nghiệp; giáo dục nghề nghiệp; BHXH; AT-VSLĐ; Người có công; BTXH; Trẻ em; Bình đẳng giới; phòng, chống TNXH....

Theo thông tin phản ánh của Báo Tiền Phong và các hồ sơ do báo cung cấp cho Sở LĐTBXH, đối chiếu các quy định của pháp luật liên quan các lĩnh vực quản lý của ngành, Sở LĐTBXH có ý kiến như sau:

2. Các quy định của pháp luật về lĩnh vực việc làm, giáo dục nghề nghiệp và hoạt động đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

a) Hoạt động đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

Tại Điều 5 Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng năm 2020 quy định các hình thức người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng:

"1. Hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài ký với đơn vị sự nghiệp để thực hiện thỏa thuận quốc tế.

2. Hợp đồng hoặc thỏa thuận bằng văn bản về việc đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài ký với doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân sau đây:

a) Doanh nghiệp Việt Nam hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng;

b) Doanh nghiệp Việt Nam trúng thầu, nhận thầu công trình, dự án ở nước ngoài;

c) Doanh nghiệp Việt Nam đưa người lao động Việt Nam đi đào tạo, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề ở nước ngoài;

d) Tổ chức, cá nhân Việt Nam đầu tư ra nước ngoài.

3. Hợp đồng lao động do người lao động Việt Nam trực tiếp giao kết với người sử dụng lao động ở nước ngoài".

b) Hoạt động dịch vụ việc làm

- Tại Điều 36 Luật Việc làm năm 2013 quy định về dịch vụ việc làm:

"1. Dịch vụ việc làm bao gồm: tư vấn, giới thiệu việc làm; cung ứng và tuyển lao động theo yêu cầu của người sử dụng lao động; thu thập, cung cấp thông tin về thị trường lao động.

2. Tổ chức dịch vụ việc làm bao gồm trung tâm dịch vụ việc làm và doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm".

- Tại Điều 39 Luật Việc làm năm 2013 quy định về doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm:

"1. Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm là doanh nghiệp được thành lập và hoạt động theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp và phải có giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm do cơ quan quản lý nhà nước về việc làm cấp tỉnh cấp.

2. Doanh nghiệp được cấp giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm khi có đủ điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực và tiền ký quỹ.

3. Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm được thành lập chi nhánh hoạt động dịch vụ việc làm.

4. Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm được thu phí theo quy định của pháp luật về phí, lệ phí.

5. Chính phủ quy định chi tiết Điều này".

- Tại Điều 40 Luật Việc làm năm 2013 quy định về hoạt động của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm:

"1. Tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động, người sử dụng lao động.

2. Cung ứng và tuyển lao động theo yêu cầu của người sử dụng lao động.

3. Thu thập và cung cấp thông tin thị trường lao động.

4. Phân tích và dự báo thị trường lao động.
5. Đào tạo kỹ năng, dạy nghề theo quy định của pháp luật.
6. Thực hiện các chương trình, dự án về việc làm".

c) Hoạt động giáo dục nghề nghiệp

Tại Điều 5 Luật Giáo dục nghề nghiệp có quy định về cơ sở giáo dục nghề nghiệp:

"1. Cơ sở giáo dục nghề nghiệp bao gồm:

- a) Trung tâm giáo dục nghề nghiệp;
- b) Trường trung cấp;
- c) Trường cao đẳng.

2. Cơ sở giáo dục nghề nghiệp được tổ chức theo các loại hình sau đây:

a) Cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập là cơ sở giáo dục nghề nghiệp thuộc sở hữu Nhà nước, do Nhà nước đầu tư, xây dựng cơ sở vật chất;

b) Cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư thực là cơ sở giáo dục nghề nghiệp thuộc sở hữu của các tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức kinh tế tư nhân hoặc cá nhân, do các tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức kinh tế tư nhân hoặc cá nhân đầu tư, xây dựng cơ sở vật chất;

c) Cơ sở giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài gồm cơ sở giáo dục nghề nghiệp 100% vốn của nhà đầu tư nước ngoài; cơ sở giáo dục nghề nghiệp liên doanh giữa nhà đầu tư trong nước và nhà đầu tư nước ngoài".

3. Công tác QLNN của Sở về các lĩnh vực nêu trên

- Về việc cấp phép: Tính đến ngày 10/10/2024, Sở LĐTBXH không cấp phép dịch vụ việc làm; hoạt động đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; hoạt động giáo dục nghề nghiệp cho Công ty TNHH Du học định cư DSS.

- Về công tác thanh, kiểm tra: từ năm 2020 đến nay, Thanh tra Sở chưa thanh tra, kiểm tra đối với Công ty TNHH Du học định cư DSS.

- Về hồ sơ do báo Tiền Phong cung cấp:

Sau khi tiếp nhận thông tin, hồ sơ, tài liệu do Báo Tiền Phong về các hoạt động của Công ty TNHH Du học định cư DSS, ngày 01/10/2024 Sở LĐTBXH đã ban hành Công văn số 24496/SLĐTBXH-VP trong đó giao Thanh tra Sở cùng các phòng chuyên môn rà soát công tác quản lý, đối chiếu các văn bản quy định pháp luật về dịch vụ việc làm, giáo dục nghề nghiệp, hoạt động đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng và các hồ sơ do Báo chí cung cấp để báo cáo và tham mưu Giám đốc Sở trong công tác xử lý.

Ngày 03/10/2024, Thanh tra Sở cùng phòng Việc làm-An toàn lao động Sở, Phòng Giáo dục nghề nghiệp có cuộc họp liên quan nội dung này. Qua xem xét các hồ sơ do Báo cung cấp, đối chiếu các quy định của pháp luật nhận thấy các hồ sơ chưa thể hiện được việc Công ty TNHH Du học định cư DSS có dấu hiệu sai phạm liên quan đến hoạt động dịch vụ việc làm, hoạt động giáo dục nghề nghiệp, hoạt động đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

Bên cạnh đó, căn cứ quy định của Luật Thanh tra năm 2022, Thanh tra Sở không có cơ sở tham mưu đề xuất thanh tra đột xuất đối với công ty TNHH Du học định cư DSS về chấp hành các quy định pháp luật về dịch vụ việc làm, giáo dục nghề nghiệp, hoạt động đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

Do hồ sơ thể hiện việc Công ty được cấp phép về hoạt động tư vấn du học, nên Sở LĐTBXH đang soạn thảo văn bản chuyển Sở Giáo dục và đào tạo Thành phố theo chức năng.

II. Trả lời câu hỏi số 3

1. Về tình hình tiếp nhận các đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan Công ty TNHH Du học định cư DSS

Từ năm 2020 đến nay, Tổng số đơn liên quan Công ty TNHH Du học định cư DSS là 12 đơn (05 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo, 04 phản ánh kiến nghị), có 09/12 đơn về nội dung tiền lương, bảo hiểm xã hội và hợp đồng lao động; 03/12 đơn liên quan về lừa đảo, thu phí dịch vụ nhưng không thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến việc đưa người Việt Nam đi du học, định cư nước ngoài.

Hầu hết đơn phát sinh vào cuối năm 2023 và năm 2024.

2. Kết quả xử lý và giải quyết đơn

a) 05 đơn khiếu nại về tiền lương, BHXH:

- 03 đơn hướng dẫn NLD thực hiện KN lần đầu theo quy định (gửi Công ty).
- 02 đơn đủ điều kiện và thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra Sở: trong đó 01 đơn sau khi xác minh và đối thoại, Công ty đã giải quyết chế độ cho NLD nên NLD rút đơn. Chánh Thanh tra ban hành QĐ đình chỉ giải quyết KN theo quy định. 01 đơn hiện đang tiến hành xác minh.

b) 04 đơn phản ánh, kiến nghị

- 01 đơn xin rút và chuyển cơ quan công an năm 2022 liên quan việc đưa người Việt Nam đi lao động ở nước ngoài.
- 01 đơn xin rút do đã được Công ty giải quyết chế độ về tiền lương và BHXH.
- 02 đơn sau khi làm việc ngày 09/10/2024, Thanh tra Sở yêu cầu Công ty giải quyết chế độ cho NLD và báo cáo về Thanh tra Sở.

c) 03 đơn tố cáo

- 01 đơn tố cáo về HƯLĐ, BHXH, tiền lương: Đã được Giám đốc Sở ban hành Quyết định thụ lý, hiện đang giao Thanh tra Sở thành lập tổ xác minh và tiến hành xác minh.

- 02 đơn tố cáo mới hiện đang trong thời gian xử lý theo quy định, đã phát hành Giấy mời ngày 09/10/2024 mời người tố cáo để xử lý đơn. Qua nghiên cứu nội dung đơn và các hồ sơ do người tố cáo cung cấp, không thể hiện được Công ty TNHH Du học định cư DSS có dấu hiệu sai phạm liên quan đến hoạt động dịch vụ

việc làm, hoạt động giáo dục nghề nghiệp, hoạt động đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, hồ sơ chỉ thể hiện liên quan đến Hợp đồng dịch vụ Visa, Công ty TNHH Du học định cư DSS chỉ là bên thứ ba trong hợp đồng này, có trách nhiệm liên hệ các đơn vị có chức năng dạy nghề, dạy tiếng Anh để đào tạo cho người lao động; được thu hộ, chi hộ cho Công ty Giáo dục DSS mà không bị ràng buộc bất kỳ trách nhiệm nào.

Thanh tra Sở kính báo cáo đồng chí Phó Giám đốc Sở Lương Thị Tới./.

Nơi nhận:

- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Đồng chí Lương Thị Tới – PGĐ Sở;
- Đồng chí Huỳnh Lê Như Trang – PGĐ Sở;
- Văn phòng Sở;
- Chánh Thanh tra Sở;
- Lưu, VT (LH).

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Lương Thị Hà

