

DSS EDUCATION PTY LTD
CÔNG TY GIÁO DỤC DSS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 17.02/2025/TB-DSS-LH

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 02 năm 2025

THÔNG BÁO

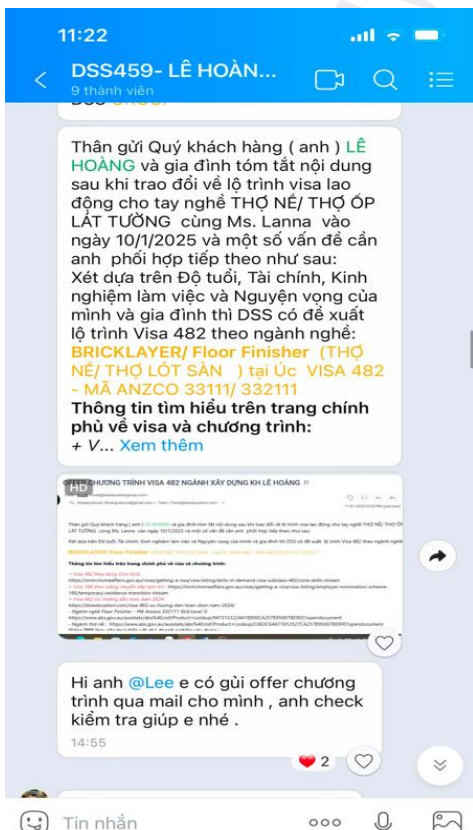
(V/v Giải quyết yêu cầu hoàn lại số tiền đã thanh toán Giai đoạn 1 của Khách hàng)

Kính gửi: Khách hàng Lê Hoàng

Lời đầu tiên, DSS EDUCATION PTY LTD (Tên Tiếng Việt: Công ty Giáo dục DSS, sau đây gọi tắt là "DSS") xin được gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành nhất tới Quý khách hàng đã đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian vừa qua!

Trong tháng 01/2025, Cố vấn chương trình của Công ty đã tư vấn chương trình định cư tay nghề Úc cho anh Lê Hoàng theo diện Visa 482 - Skills in Demand Visa.

Cụ thể, tới ngày 10/1/2025, anh Hoàng đã có buổi tư vấn trực tiếp lần 02 với Giám đốc kinh doanh Công ty để trao đổi về lộ trình chi tiết Visa 482 và giải đáp tất cả các thắc mắc của anh Hoàng về các vấn đề liên quan tới điều kiện Visa 482, Chương trình đào tạo tiếng Anh và nâng cao tay nghề. Sau buổi trao đổi này, nhân viên DSS đã gửi email Chương trình Đề xuất (Offer) Chương trình Visa phù hợp đến anh Hoàng, và đồng thời phía anh Hoàng cũng đã thống nhất với nội dung nêu trên (Hình ảnh minh họa đính kèm).



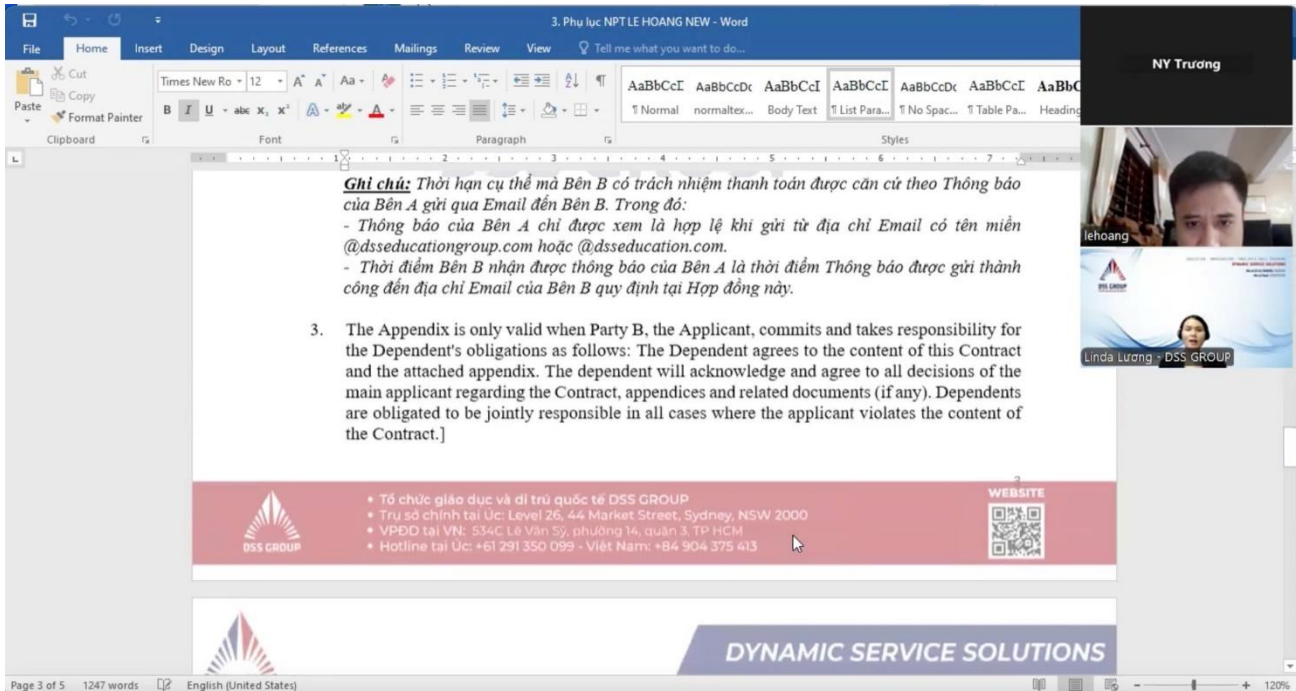
Hình ảnh chứng minh việc anh Hoàng làm việc trực tiếp với nhân viên và đồng ý với chương trình tư vấn.

Trong thời gian anh Hoàng cân nhắc từ ngày 10/01/2025 đến ngày 13/01/2025, anh Hoàng đã rất thiện chí, mong muốn hợp tác với Công ty. Đồng thời, anh Hoàng cũng có những lời động viên, cảm kích đến Công ty DSS vì đã có những tư vấn theo đúng nguyện vọng và tài chính của gia đình, thể hiện qua các nội dung tin nhắn của anh với nhân viên trên DSS: **“Anh đã đọc qua mail và rất vui và cảm thấy may mắn khi lựa chọn đúng.** Anh muốn hỏi lại 1 tí về chỗ phí đào tạo phỏng vấn và bằng RPL như hôm qua @Lanna Dss Group có chia sẻ cùng vs anh thì a hiểu là cái bằng RPL này nó cần thiết khi nộp đơn xin visa đúng ko, nhưng nếu như mình ko có thì có ảnh hưởng gì đến xác xuất đậu ko, % đậu visa có thấp hơn ko. **Thật sự thì anh rất muốn làm** nhưng cũng phải căn ke tài chính nữa nên anh mong muốn dc giải đáp giúp anh chỗ này. Cảm ơn team.”

Ngoài ra, anh Hoàng cũng có thêm những nhận xét khác về nhân viên Công ty: “Cảm ơn hai bạn Lanna vs M Ny đã tư vấn tận tình và chuyên nghiệp về quy trình xin Visa 482 Úc.”



Sau quá trình tư vấn, trao đổi rõ ràng về các khoản chi phí cần chuẩn bị và việc bảo lãnh gia đình (người phụ thuộc) qua Úc cùng các vấn đề liên quan khác thì đến ngày 16/01/2025, hai bên cùng trực tiếp đọc kỹ nội dung hợp đồng bao gồm các điều khoản ràng buộc về trách nhiệm và nghĩa vụ của các bên, trong đó nêu rất rõ về điều khoản, chính sách hoàn phí cho khách hàng trong các trường hợp nào và anh Hoàng đã đồng ý và hiểu rõ Hợp đồng dịch vụ Thị thực tay nghề (Visa 482) giữa DSS và anh Hoàng. **(Có Hợp đồng và Bản ghi âm đầy đủ nội dung đính kèm theo Thông báo này).**



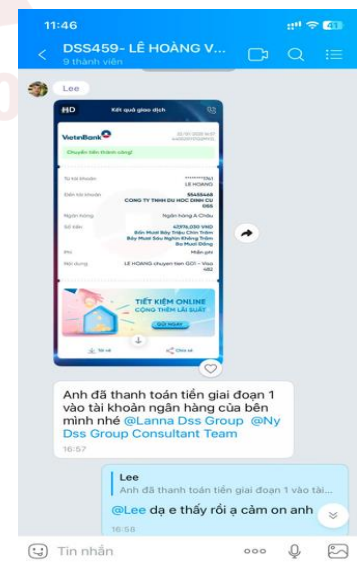
Hình ảnh Khách hàng và Nhân viên Công ty DSS trực tiếp đọc kỹ nội dung hợp đồng

Theo Quy trình thông thường, Khách hàng sẽ đến trực tiếp Văn phòng công ty để ký hợp đồng. Tuy nhiên, do thời điểm cận Tết, anh Hoàng nhờ hỗ trợ nhận hợp đồng tại nhà để ký trước rồi gửi lại. Ngày 16/01/2025, anh Hoàng chủ động gửi địa chỉ nhà để Công ty gửi Hợp đồng anh Hoàng theo địa chỉ trên Zalo. Vì vậy, ngày 19/01/2025, Nhân viên Công ty đã chủ động cập nhật tình hình về việc Công ty đã gửi 03 Bộ hợp đồng cho anh ký trước, sau đó công ty sẽ hoàn tất việc ký kết và gửi lại bản hợp đồng đã ký đầy đủ cho anh. Đến ngày 21/01/2025, anh Hoàng có xác nhận về việc anh sẽ ghé bưu cục để lấy Hợp đồng vì gần tết anh Hoàng bận nhiều việc nên lúc bưu điện giao Hợp đồng vào ngày 20/01/2025 thì anh không có ở nhà để nhận Hợp đồng.



Tóm lại, Công ty DSS đã tuân thủ việc trao đổi, thống nhất nội dung Hợp đồng với anh Hoàng và đã cập nhật nhật tình hình, hỗ trợ, thăm hỏi về việc gửi Hợp đồng cho anh Hoàng

Bởi vì nội dung Hợp đồng đã được thống nhất và Hợp đồng đã được gửi về nhà cho anh Hoàng nên đến ngày 22/01/2025, sau khi nhận được Phiếu Báo thanh toán Phí dịch vụ từ nhân viên DSS, anh Lê Hoàng đã thanh toán số tiền giai đoạn 1.A của Hợp đồng dịch vụ thị thực Visa với số tiền là **47,976,030 VNĐ**.



Sau khi phía Công ty nhận khoản thanh toán như trên, Kế toán Công ty đã gửi lại Phiếu xác nhận chuyển khoản cho Khách hàng vào ngày 22/01.

Đơn vị: CÔNG TY TNHH DU HỌC ĐỊNH CƯ DSS
Địa chỉ: 51C Lê Văn Sỹ, Phường 11, Quận 3, TP.HCM



PHIẾU XÁC NHẬN CHUYÊN KHOẢN

Ngày 22 tháng 1 năm 2025
Số: PNCK-LH-220125

Họ và tên: **HOÀNG**
Địa chỉ: **...**, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An
Lý do nộp: Thanh toán giai đoạn 1, visa 482, ngành thợ kỹ thuật (thợ xây, thợ ốp lát sàn)
Số tiền: 47.976.030 \$
Bằng chữ: Bốn mươi bảy triệu chín trăm bảy mươi sáu nghìn ba mươi đồng.

Ngày 22 tháng 1 năm 2025

Giám đốc (Ký, họ tên, đóng dấu)	Kế toán (Ký, họ tên, đóng dấu)	Thủ quỹ (Ký, họ tên, đóng dấu)	Người lập (Ký, họ tên, đóng dấu)	Người nộp tiền (Ký, họ tên, đóng dấu)
------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	--



Dã nhận đủ số tiền (viết bằng chữ): Bốn mươi bảy triệu chín trăm bảy mươi sáu nghìn ba mươi đồng.
+ Tỷ giá ngoại tệ:
+ Số tiền quy đổi:

Ngoài ra, anh Hoàng còn 01 hợp đồng liên quan đến việc nộp hồ sơ cấp chứng chỉ RPL, anh Hoàng xin ra tết thanh toán vì chưa đủ tiền trong giai đoạn này. Vì vậy, Công ty đã thông cảm và đồng ý với đề xuất anh đưa ra.



Tuy nhiên, đến ngày 11/02/2025, anh Hoàng có gửi Email yêu cầu Công ty DSS hoàn lại toàn bộ số tiền đã thanh toán vì lý do gia đình mặc dù trước đó các bên đã trao đổi rõ ràng các vấn đề và đi tới thống nhất việc ký kết Hợp đồng.

Như đã giải trình ở phía trên, Công ty đã trao đổi chi tiết nội dung Hợp đồng, chính sách hoàn phí cho anh Hoàng hiểu rõ nhưng anh Hoàng không quan tâm đến nội dung hai bên đã thống nhất.

Xét thấy, việc anh lấy lý do hai bên chưa ký kết hợp đồng nên hợp đồng không có hiệu lực và vì lý do gia đình đề yêu cầu Công ty DSS hoàn lại toàn bộ số tiền đã đóng là không hợp lý vì toàn bộ quá trình tư vấn, trao đổi nội dung hợp đồng, thanh toán các khoản chi phí rất rõ ràng và anh đã xác nhận đồng ý cũng như thanh toán qua tài khoản công ty trên tinh

thần tự nguyện. Đồng thời, theo xác nhận của anh là thời điểm đó anh hoàn toàn bình thường.

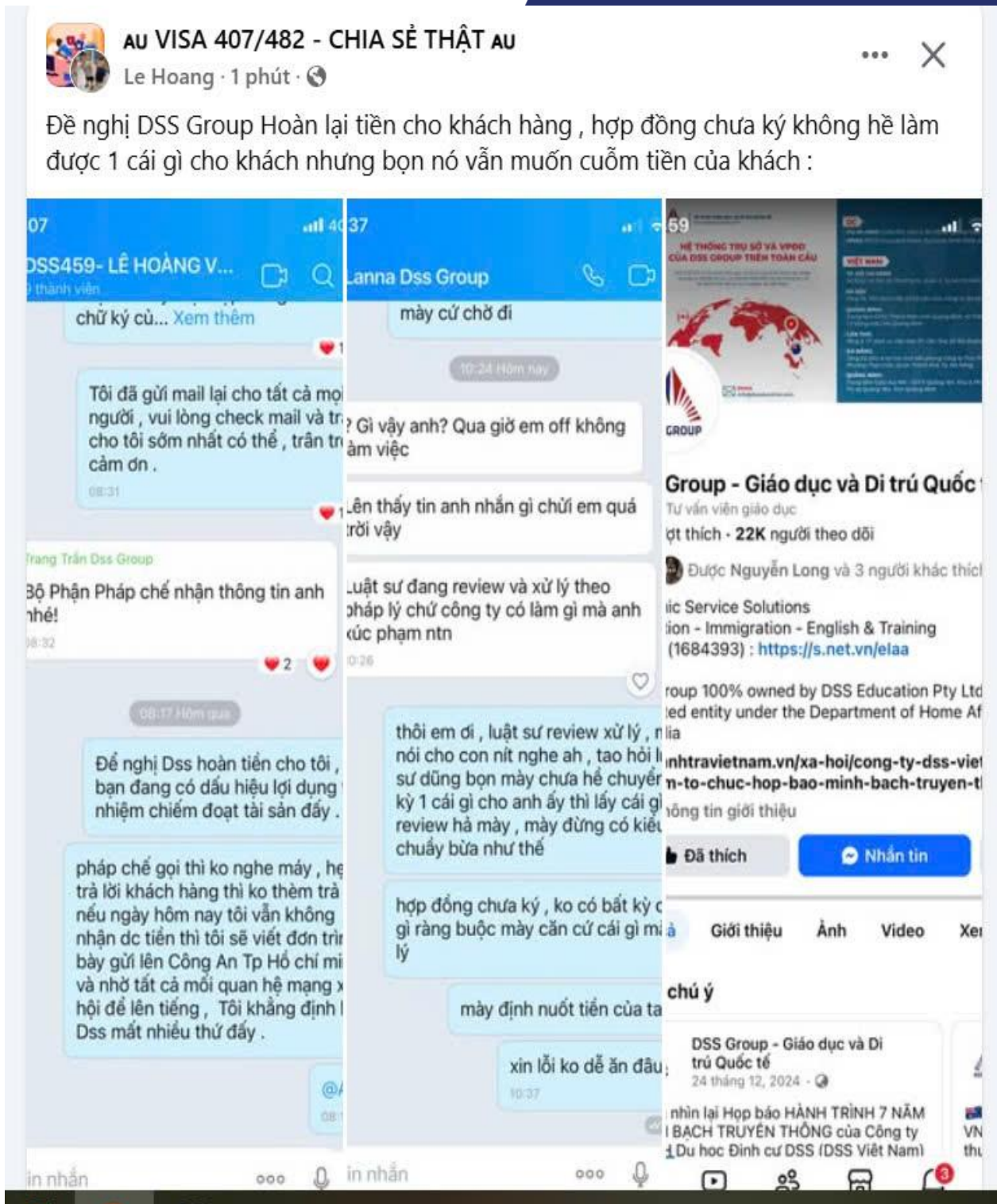
Cho nên, sau khi trao đổi lần 01, công ty đã rất hỗ trợ anh Hoàng khi đề xuất phương án bảo lưu chi phí và không áp dụng điều khoản chính sách không hoàn phí.

Tuy nhiên, anh Hoàng không đồng ý với phương án này và muốn Công ty hoàn lại toàn bộ số tiền bằng những phát ngôn không chuẩn mực với đội ngũ nhân viên của Công ty. Không chỉ dừng lại ở đó, anh Hoàng còn đăng tải các nội dung tin nhắn không trọn vẹn lên các trang mạng xã hội bằng chính tài khoản cá nhân của anh Hoàng nhằm vu khống và bịa đặt để gây ảnh hưởng đến Công ty như: *“DSS cuỗm (lấy) tiền của Khách hàng”*; *“Bọn mày căn cứ cái gì đòi bảo lưu giữ tiền của khách hàng”*; *“Bọn mày đang lợi dụng sự tin nhiệm của khách hàng để chiếm đoạt tài sản.”*





DSS EDUCATION GROUP



Chi tiết tin nhắn đe dọa công ty và còn rất nhiều hình ảnh về phát ngôn không chuẩn mực khác

Sau nhiều lần trao đổi với Ban Giám đốc, mặc dù anh Hoàng có nhiều hành động vi phạm thỏa thuận bảo mật thông tin, lời lẽ, phát ngôn không chuẩn mực đến nhân viên công ty cũng như gây ảnh hưởng đến hình ảnh của công ty nhưng trên tinh thần hỗ trợ Quý khách hàng, Công ty DSS đề xuất phương án hỗ trợ như sau: Công ty sẽ hoàn lại 50% số tiền anh

Hoàng đã thanh toán là 23.988.015 VNĐ. Số tiền còn lại sẽ được bảo lưu và khấu trừ vào chi phí Hợp đồng khi anh Hoàng tiếp tục triển khai Hợp đồng.

Tuy nhiên, để thực hiện được phương án này, Công ty đề nghị anh thực hiện các nội dung sau:

1. Viết thư xin lỗi chính thức đến Công ty.
2. Gỡ bỏ ngay lập tức tất cả các bài đăng liên quan đến Công ty trên mạng xã hội.

Trường hợp, anh Hoàng phối hợp với Công ty thực hiện các hành động trên, Công ty sẽ hỗ trợ hoàn phí trong vòng 30 ngày kể từ ngày hai bên cùng ký vào Biên bản thỏa thuận chấm dứt.

DSS nhấn mạnh: Những hành động vu khống, đăng tải nội dung tin nhắn trao đổi giữa DSS và Khách hàng đã vi phạm vào điều khoản bảo mật thông tin mà hai bên đã trao đổi từ trước và gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín, tài sản của Công ty cũng như tạo ra sự hoang mang không đáng có cho các khách hàng khác.

Nếu Khách hàng tiếp tục có bất kỳ hành vi nào gây ảnh hưởng đến Công ty, dù trực tiếp hay gián tiếp, chúng tôi sẽ tổng hợp vi bằng xác thực và đề nghị cơ quan có thẩm quyền can thiệp để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của Công ty một cách triệt để.

Một lần nữa, Công ty DSS khẳng định thực hiện mọi hoạt động trên tinh thần thiện chí hợp tác và cùng có lợi trên khuôn khổ tuân thủ đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Rất mong sự phản hồi trên tinh thần thiện chí, tôn trọng, nhanh chóng đi đến thống nhất giữa hai bên.

Trân trọng cảm ơn!